Informativa Privacy

"Invio di newsletter, anche mediante l'utilizzo di pixel di tracciamento"

Fondazione Soleterre ETS (di seguito "Soleterre"), con sede legale in Via Stresa, 6 c/o Studio ABR, 20125, Milano (MI), è "Titolare del trattamento" (di seguito "Titolare"), mentre Lei, in qualità di interessato, riceve, attraverso questo documento, le informazioni necessarie in merito alle modalità di trattamento relative all'**Invio di newsletter, anche mediante l'utilizzo di pixel di tracciamento.** La normativa sulla Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" - noto con l'acronimo inglese GDPR) ci richiede di fornirLe le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art.13.

Per **"trattamento di dati personali"** si intende una qualsiasi operazione riguardante ogni informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile. Per esempio: nome, cognome e indirizzo e-mail con un "nome utente" che può identificarLa (mariorossi@...) sono considerati "dati personali comuni", e raccoglierli, registrarli e utilizzarli per inviarLe una comunicazione sono considerate operazioni di "trattamento", così come l'archiviazione e la condivisione con altri soggetti. La invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ("GPDP") per trovare ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema (http://www.garanteprivacy.it/home/diritti).

Il Titolare può essere contattato, per qualsiasi informazione, ai seguenti recapiti:

Numero di telefono del Titolare	**+39 02.57.60.93.07**
Indirizzo e-mail del Titolare	**privacy@soleterre.org**

Il Titolare ha, inoltre, provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Lei potrà sempre contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, ai recapiti indicati di seguito: **dpo.soleterre@studiodfg.eu**

In estrema sintesi, tenga sempre a mente che:

Ci impegniamo a trattare i Suoi dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione dei dati personali, limitandoci a raccogliere e utilizzare esclusivamente le informazioni indispensabili per le finalità dichiarate, quali, ad esempio, nome e cognome, indirizzo e-mail e informazioni relative ai pixel di tracciamento;

PIXEL DI TRACCIAMENTO (TRACKING PIXEL) nei messaggi di posta elettronica: si tratta di immagini, spesso trasparenti e di dimensioni molto ridotte, pari appunto a un solo pixel, non direttamente contenute nell'e-mail in questione, ma ospitate su server remoti. Soleterre utilizza pixel di tracciamento nell'invio delle newsletter, al fine di rilevare l'apertura delle comunicazioni da parte Sua e la relativa frequenza, così da valutarne le performance. **L'utilizzo di pixel di tracciamento è compreso nel consenso della newsletter, ma Lei potrà sempre rinunciarvi continuando a riceverla;**

Potrà sempre richiedere informazioni o esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 – 22 del GDPR, contattandoci al seguente indirizzo e-mail: **privacy@soleterre.org**

Informativa estesa

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità descritte nella tabella riportata di seguito:

Finalità	Dati personali	Base giuridica	Natura del conferimento
Invio di newsletter contenenti informazioni relative a campagne di raccolta fondi, iniziative di solidarietà e aggiornamenti sui progetti promossi da Soleterre; **Utilizzo di pixel di tracciamento**, al fine di rilevare l'apertura delle comunicazioni a Lei inviate e la relativa frequenza, così da valutarne le performance.	**Dati comuni:** dati anagrafici e identificativi (nome e cognome); dati di contatto (indirizzo e-mail); avvenuta apertura della newsletter, data e ora di apertura, numero di aperture e clic sui link presenti nella newsletter (rilevati tramite link tracciati, Indirizzo IP, posizione)	**Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR:** Suo Consenso e art. 122 D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy).	**Il consenso all'invio di newsletter e all'utilizzo di pixel di tracciamento è facoltativo**. È richiesto un unico consenso, valido per l'invio delle newsletter che comprende anche l'utilizzo dei pixel di tracciamento al suo interno. In caso di mancato consenso, non riceverà la newsletter. In qualsiasi momento, potrà: rinunciare ai soli pixel di tracciamento, continuando a ricevere regolarmente la newsletter; revocare il consenso alla newsletter: non la riceverà più e cesserà anche l'utilizzo dei pixel di tracciamento.
Periodo di conservazione: i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati trattati o fino alla revoca del consenso.			

Modalità del trattamento
Soleterre effettuerà il trattamento in conformità con il GDPR, tramite mezzi elettronici, seguendo procedure e utilizzando strumenti adeguati a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali. Saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per assicurare il livello di protezione dei dati previsto dalla normativa vigente.

A chi verranno comunicati i dati personali?

I dati da Lei forniti verranno trattati internamente in conformità a quanto previsto dagli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato, competente, soggetto a obblighi di riservatezza. I Suoi dati potranno essere comunicati, nella misura minima necessaria per il raggiungimento delle finalità, sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare:

a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
a dipendenti e/o collaboratori di Soleterre, formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento;

a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di cui il Titolare si serve per consentire la prestazione dell'attività lavorativa, nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Soleterre per l'invio delle newsletter e per la gestione del tracking pixel si avvale delle Piattaforme CRM My Donor, phpList e Magnews.

È, inoltre, fondamentale specificare che i Suoi dati personali **NON saranno diffusi.**

I dati saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE")?

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori del SEE, che comprende gli Stati membri dell'Unione Europea, oltre a Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

Qualora il trasferimento extra-UE si renda necessario per l'erogazione del servizio, i Suoi dati personali saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi o Organizzazioni internazionali che garantiscano un livello di protezione adeguato, riconosciuto dalla Commissione UE ai sensi dell'art. 45 GDPR attraverso una decisione di adeguatezza. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione, il trasferimento avverrà solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinataria, conformemente all'art. 46 GDPR, e a condizione che Lei disponga di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.
In mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR o di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR, compresi gli accordi vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero sarà effettuato solo se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

Quali sono i Suoi diritti? Come può esercitarli?

A titolo esemplificativo, Lei può esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i seguenti diritti:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR): Lei ha il diritto di essere informato sui trattamenti dei Suoi dati personali e di ottenere una copia degli stessi;

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): Lei ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;

Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR): Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati, senza ingiustificato ritardo;

Diritto di limitazione al trattamento (art. 18 GDPR): Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nei casi previsti, come in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o trattamenti illeciti;

Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR): Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per trasmetterli a un altro Titolare del trattamento;

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR): Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi connessi alla Sua situazione particolare;

Diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati (art. 22 GDPR): nessuna decisione nei Suoi confronti potrà essere basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Revoca del consenso: Lei ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato, tramite il link di opt-out presente in calce a ogni newsletter oppure scrivendo al seguente indiritto e-mail: **privacy@soleterre.org**, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Lei può scegliere liberamente di rinunciare ai soli pixel di tracciamento **(tramite l'apposito link presente in calce a ogni newsletter o scrivendo all'indirizzo e-mail sopra indicato):** in tal caso continuerà a ricevere regolarmente la newsletter, priva di strumenti di tracciamento individuale. La revoca del consenso alla newsletter, invece, comporterà l'interruzione dell'invio e, di conseguenza, anche la cessazione dell'utilizzo di pixel di tracciamento al suo interno. A seguito della revoca del consenso, Soleterre cancellerà o renderà anonimi i dati trattati per la finalità per la quale il consenso è stato revocato.

Lei può esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: **privacy@soleterre.org**

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi le disposizioni del Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il Titolare del trattamento può modificare l'Informativa?

Il Titolare del trattamento, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti del presente documento informativo garantendo, in ogni caso, un'adeguata e analoga protezione dei dati personali. Qualora il Titolare del trattamento dovesse apportare modifiche significative alla presente informativa (ad es.: trattamento dei dati personali per diverse e ulteriori finalità), Gliene darà comunicazione a mezzo e-mail.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026